О деятельности недобросовестных компаний, предоставляющих юридические услуги

Управление Роспотребнадзора по Свердловской области и консультационные пункты ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» в очередной раз предупреждают граждан о недобросовестной деятельности в сфере предоставления юридических услуг.

С 2016 г. участились случаи поступления обращений граждан на действия юридических компаний, действующих на территории Свердловской области и оказывающих дорогостоящих юридические услуги.

Потребитель видит телефон юридической компании в «бегущей строке» в общественном транспорте или находит его в сети Интернет (через поисковые системы Яндекс, Google по слову «Роспотребнадзор» в результатах поиска на первых местах не официальные сайты органов и учреждений Роспотребнадзора, а обезличенные сайты данных фирм с указанием только телефонных номеров; нередко на сайте размещена эмблема Роспотребнадзора или иная информация, которая свидетельствует о якобы принадлежности компании к государственным органам, программам и пр. – например, ссылка на закон «О бесплатной юридической помощи»; потребителю предлагается ввести свой номер телефона, чтобы ему перезвонил специалист). Далее гражданин обращается за бесплатной консультацией, которая потом становится платной (поскольку якобы в процессе консультации возникли дополнительные сложности и действия). Далее вне зависимости от перспектив разрешения проблемы потребителя ему сообщается о том, что потребитель прав и спор разрешится в его пользу со 100% вероятностью (фирмы берутся даже за абсолютно бесперспективные вопросы – без учета норм законодательства и складывающейся судебной практики; ситуация, в конечном итоге, разумеется, разрешается не в пользу гражданина). В договор включатся максимальный состав услуг (включает подготовку жалоб в различные органы, не имеющие отношения к проблеме); важнейшие услуги, напротив, не включаются (например, представительство в суде) - о них сообщается устно, но в связи с отсутствием в предмете договора в дальнейшем потребителю в их предоставлении отказывают.

При этом вознаграждение, которое берут данные фирмы, является достаточно высоким – в среднем от 20 до 60 тыс. рублей.

Иски, заявления готовятся крайне некачественно (состоят из бессистемных цитат нормативных правовых актов, зачастую не имеющих отношение к проблемной ситуации), часто – с нарушением установленных сроков. Акты о надлежащем оказании услуг подписываются сразу, в связи с чем ненадлежащее оказание услуг доказать проблематично. При отказе от договора компании не возвращают деньги.

Управление также отметило, что с середины 2016 года в адрес Управления массово поступают обращения граждан, подготовленные данными фирмами и содержащие вопросы, которые не могут быть разрешены органами Роспотребнадзора (изменение договора, возврат денежных средств в связи с недостатками в товаре (работе, услуг), нарушение сроков оказания услуг и пр.). В данной ситуации потребителям требуется консультация, помощь в составлении претензии, искового заявления. Кроме того, те жалобы, которые готовят данные компании, не учитывают требования Федерального закона от 26.12.2008 N 294-ФЗ

«О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» - чтобы обращение о нарушении прав потребителя могло стать основанием для проведения проверки, гражданин должен сначала соблюсти претензионный порядок.

Данные обстоятельства еще раз подтверждают низкую квалификацию «юристов», работающих в данных фирмах, которая абсолютно не соответствует завышенной стоимости данных услуг.

С проблемой деятельности таких организацией сталкиваются не только потребители, но и предприниматели, особенно, малый бизнес. Предприниматель, не имеющий в штате собственного юриста, нередко обращается за помощью в данные компании, и также сталкивается с ненадлежащим ее оказанием.

Управление рекомендует:

- крайне взвешенно подходить к вопросу заключения договора об оказании дорогостоящих юридических услуг, знакомиться с отзывами о компании в сети Интернет. Не доверять компаниям, предоставляющим 100% гарантии разрешения спора;

- не подписывать акт об оказании услуг до их фактического оказания;

- взвешенно подходить к заказу некоторых услуг.

Управление также обращает внимание граждан на то, что любые предоставляемые исполнителем услуги и гарантии должны быть отражены в договоре.

В случае, если Вы столкнулись с нарушением своих прав, для выбора оптимальной технологии защиты прав потребителя в каждой конкретной ситуации, в том числе, о порядке досудебной или судебной защиты прав потребителей, порядке и перспективах подачи жалобы в органы Роспотребнадзора и иные органы государственной власти, можно обращаться к квалифицированным специалистам, в том числе, в консультационные пункты ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» (г.Екатеринбург, ул.Московская, 49, тел. 272-00-07; пер.Отдельный, д.3, тел 374-14-55) (адреса консультационных пунктов на территории Свердловской области – на сайте https://кц66.рф/); специалистам органов местного самоуправления и муниципальных учреждений в сфере защиты прав потребителей, в том числе, МБУ «Центр правозащиты» (г.Екатеринбург, ул. Малышева, 31а); в общественные организации (адреса общественных организаций, которые входят в Консультационный совет по взаимодействию с некоммерческими организациями при Управлении, можно найти также на сайте Управления в разделе «Документы» / «Документы Консультационного совета по взаимодействию с общественными организациями»).